



פרוטוקול ישיבות המועצה העשרים  
ישיבה שלא מן המניין מס' 45  
מתאריך ט"ז באלול תשע"ו (19/09/2016)

- 2 -

על סדר היום:

דוח מבקר העירייה מס' 44 לשנת 2015.

\*\*\*\*\*

פרוטוקול ישיבות המועצה העשרים  
ישיבה שלא מן המניין מס' 45  
מתאריך ט"ז באלול תשע"ו (19/09/2016)

- 3 -

### 355. דו"ח מבקר העירייה מס' 44 לשנת 2015

#### מר וולנך-היו"ר:

חברות וחברים, אני פותח את ישיבת המועצה, סליחה ציפי, שלא מן המניין מספר 45, על דוח מבקר העירייה מס' 44 לשנת 2015. חברת המועצה. ציפי. ציפי ברנד מוזמנת לבמה.

#### מר לייבה –מנכ"ל העירייה:

בנאום חוצב להבות.

#### גב' ברנד-פרנק:

אני רוצה לדבר,

#### מר וולנך-היו"ר:

בואי, בואי, בבקשה.

#### מר אלנתן.

היא לא יכולה לדבר, היא לא יכולה לדבר, היא לא נוכחת בישיבה.

#### מר לייבה –מנכ"ל העירייה:

את יכולה להגיד- אין לי מה לומר.

#### מר רון חולדאי-ראש העירייה:

מותר להגיד-אין לי מה לומר.

#### מר וולנך-היו"ר:

נא לרשום נוכחות בישיבה. חברים, נא לציין נוכחות בישיבה.  
ציפי,

#### גב' ברנד-פרנק:

אני אומרת שגם ככה עצם,

פרוטוקול ישיבות המועצה העשרים  
ישיבה שלא מן המניין מס' 45  
מתאריך ט"ז באלול תשע"ו (19/09/2016)

- 4 -

**מר לדיאנסקי:**

רגע, את לא מגישה את דו"ח ועדת הביקורת?

**גב' ברנד-פרנק:**

אני לא מגישה אותו.

**מר וולנד-היו"ר:**

כן ציפי, בבקשה.

**גב' ברנד-פרנק:**

אה, שנייה. לדיאנסקי, אני לא מתייחסת אליך.  
אני רוצה,

**מר וולנד-היו"ר:**

יש לך 10 דקות.

**גב' ברנד-פרנק:**

אני יודעת.

**מר לייבה –מנכ"ל העירייה:**

לא. לפי דעתי היא צריכה להיות כחברת מועצה, לא כיו"ר וועדה, היא לא הגישה את הדוח.

**מר וולנד-היו"ר:**

בסדר, ניתן לה פרוטקציה.

**מר לדיאנסקי:**

מה? לא הגשת דו"ח?

**גב' ברנד-פרנק:**

מה אני צריכה לעשות מבחינת הפורמליסטיקה?

**מר לייבה –מנכ"ל העירייה:**

לכאורה מעמדך כאן, כיו"ר לא הגשת דוח אז מעמדך כאן כחברת מועצה.

**פרוטוקול ישיבות המועצה העשרים  
ישיבה שלא מן המניין מס' 45  
מתאריך ט"ז באלול תשע"ו (19/09/2016)**

- 5 -

**גב' ברנד-פרנק:**

אני אמורה להגיש מבחינה פורמאלית באיזשהו אופן?

**מר וולנד-היו"ר:**

לדבר בשם וועדת הביקורת.

**גב' ברנד-פרנק:**

כן.

**מר וולנד-היו"ר:**

את לא מדברת,

**גב' ברנד-פרנק:**

כן אני מדברת בשם עצמי.

**מר וולנד-היו"ר:**

כי הוועדה עוד לא התכנסה.

**גב' ברנד-פרנק:**

לא, בסדר, אני מדברת בשם עצמי כרגע.

**מר וולנד-היו"ר:**

כן.

**גב' ברנד-פרנק:**

אני רוצה להודות קודם כל למבקרת היוצאת, לסגן ולמבקרת הנכנסת.  
אני העברתי למי שביקש ממני את הדוח או חלקים מהדוח שהיו לי.  
בכל מקרה, כשקראתי את הדוח למעשה, אני רוצה להתייחס לשני דברים שחשובים לי פשוט.  
אני חושבת שהקדישו הרבה תשומת לב לנושא של דוחות לגבי אגף התברואה.  
אין פה אף אחד? אגב, יש פה את הקוורום שאתה צריך, או שסימנת אותו ובזה זה הסתיים?

**מר וולנד-היו"ר:**

את סומכת עלי?

פרוטוקול ישיבות המועצה העשרים  
ישיבה שלא מן המניין מס' 45  
מתאריך ט"ז באלול תשע"ו (19/09/2016)

- 6 -

**גב' ברנד-פרנק:**

מה?

**מר וולנד-היו"ר:**

אני מנהל את הישיבה.

**גב' ברנד-פרנק:**

לא, אני רק שואלת בשביל להבין.

**מר לייבה –מנכ"ל העירייה:**

יש 17 נוכחים.

**מר וולנד-היו"ר:**

קדימה. זה על חשבון זמןך.

**גב' ברנד-פרנק:**

טוב.

**מר להט:**

זה כמו בכנסת עכשיו.

**גב' ברנד-פרנק:**

בסדר.

המבקר התייחס בשני דוחות מפורטים לאגף התברואה בעיר. אני חושבת שהדוחות האלה היו חשובים, אני חושבת שחלקם, בהערות ראש העיר לדוחות האלה, חלקם יושמו. בכל מקרה, הרבה תושבים מתייחסים לתחושת החלם-אפרופו הרכבי טאטוא העירוניים, אני דווקא רציתי לשים על זה את תשומת הלב, כי אני חושבת שזה דבר, ראש העיר התייחס לזה שנכנסת מערכת לוויינית לתוך הרכבי טאטוא האלה, אבל אני חושבת שהרבה תושבים ואולי נשקף פה את התחושה, מתייחסים לתחושת החלם שהם חשים כשהם מסתובבים בעיר בשעה 07.45, זה שיא הלחץ, ורכב הטאטוא העירוני חוסם נתיב שלם-בין שזה משדרות רוטשילד,

**מר שרעבי:**

טיאוט, טיאוט.

**פרוטוקול ישיבות המועצה העשרים**  
**ישיבה שלא מן המניין מס' 45**  
**מתאריך ט"ז באלול תשע"ו (19/09/2016)**

- 7 -

**גב' ברנד-פרנק:**

בין שמתעכבות אחריו הסעות תלמידים בפקקים, בין שזה רחוב יהושע בן-נון שעומד פתאום כי רכב הטיאטוא העירוני עובד, בין שזה העיר חסומה בין רכבים, נהגים צופרים ועיר תקועה בשעות הלחץ. וגם, אני יודעת שהתייחסת קודם לנושא סקר הנקיון או סקר שביעות הרצון של התושבים מהנקיון, זאת אומרת-הוא עומד ביחס לממוצע הארצי, הוא לא שם את תל-אביב מעבר לזה, אבל עדיין אני מודעת לקושי הרב בכל הנושא של נקיון עיר או מטרופולין כמו תל-אביב.

עדיין אני חושבת שהמבקר התייחס בשני דוחות מפורטים וטובים לאגף התברואה בעיר, וגם תחושת החלם בלטה בדוחות. זאת אומרת, הוא התייחס לעובדה שקבלנים מקבלים כסף עבור עבודתם ואין כמעט פיקוח. אין כמעט תיעוד של מועדי התחלה וסיום לעבודות, לא לגבי התייצבות של רכבים, לא לגבי הסיום עבודות, כמו שאמרתי, ולא ברור אפילו אם השירותים המסופקים אכן עומדים בהוראות המכרז.

אני חושבת שכל ההתנהלות של התברואה, זאת אומרת, אני קראתי את הערותיך אדוני ראש העיר, אני חושבת ש, ואתה התייחסת הרבה גם בדוח הזה וגם בדוחות אחרים לכל נושא שיקול הדעת שצריך להינתן למנהל, השאלה היא מה דרג המנהל אליו אתה מתייחס ברמת שיקול הדעת, זאת אומרת- שמנהל צריך לקבל שיקול הדעת, מי אותו מנהל שצריך לקבל את שיקול הדעת והאם לא נכון להסתכל על העיר או כשאתה מתייחס להערות-ברמה הרבה יותר, ברמת המקור ולתאם בין מערכות. כי ההתנהלות למשל, ובכוונה בחרתי את אותו דבר קטנטן-שמדובר על רכבי טיאטוא, אבל בהחלט משפיעים על התחבורה או לפחות איך שאני חווה אותה, או שחווים אותה במרכז העיר, אפשר היה, זאת אומרת, לקחת ולהתייחס לזה רגע ברמת המקור ובעצם להוציא את העיר מתוך הפקק שהיא נכנסת, באמצעות אותם רכבי טיאטוא שגם המבקר אמר שבסופו של דבר אין שום דבר שעומד או משקף איזושהי התנהלות תקינה שלהם.

אגב, רגע, יש לי הערת אגב פה שלא קשורה. בעניין ועדת הביקורת ובכלל-שהדוח לצורך העניין לא הוגש, או מה שציינתם, אין בכלל נוכחות של חברי המועצה בוועדת ביקורת, כך שלכן אני גם מדברת בשם עצמי, היות ואני הנוכחת היחידה, אז אני מוצאת לא לבטל את זמנם של פקידי העירייה אלא פשוט להגיד את מה שיש לי להגיד פה.

מה?

**מר להט:**

יש לך תמיד החלטות פה אחד.

**גב' ברנד-פרנק:**

נכון. אני משקפת את דברי, אני יושבת עם פקידי העירייה, אנחנו מדברים על משהו שאף אחד מחברי המועצה לא טורח אפילו להגיע לאור הזימונים, לכן אני גם מדברת בשם עצמי. יש לי

**פרוטוקול ישיבות המועצה העשרים**  
**ישיבה שלא מן המניין מס' 45**  
**מתאריך ט"ז באלול תשע"ו (19/09/2016)**

- 8 -

הרבה גם מה להגיד על אפרופו ביקורת ואופוזיציה בעירייה-כשיש בן אדם אחד שאמור לעשות את זה, אבל נעזוב את זה, זה לא הזהו. אז כאמור, מה שרציתי להתייחס זה באמת מרחב שיקול הדעת, או מי אותו מנהל שאתה מתכוון כשאתה אומר בסופו של דבר- אני צריך להשאיר את זה לאותו מנהל, כי בסופו של דבר כאמור- רכבי הטיאטוא האלה נמצאים, גם פחי הזבל עדיין עומדים על מדרכות העיר בשעה 08.00 בבוקר, בשעות העמוסות, ולא ניתן לפתור כנראה את הבעיה הזו לאורך שנים. אז זו היתה ההתייחסות, אפשר לומר, אני לא יודעת אם המרכזית אבל שני דוחות הוקדשו לנושא הזה ואני חושבת שזה נושא ראוי וחשוב, ואני חושבת שצריך, גם המנכ"ל וגם זה, לחשוב על זה עוד יותר ברמת המקרו. זאת אומרת, גם הפתרונות שניתנו שם בתשובת ראש העיר הם עדיין לא מספקים בשביל אולי להוציא קצת את הפקק של השעות הבוקר, ובכלל-אולי להעביר את זה לשעות הלילה, לשעות לפני בוקר, לייצר איזושהי וודאות כלפי השעות טיאטוא וכיו"ב.

**מר רון חולדאי-ראש העירייה:**

הבוקר יגיע בבוקר, הלילה יגיע בלילה. מבטיח לך.

**גב' ברנד-פרנק:**

מה אמרת?

לא שמעתי, סליחה.

**מר רון חולדאי-ראש העירייה:**

שהבוקר יגיע בבוקר והלילה יגיע בלילה.

**גב' ברנד-פרנק:**

בשעה 07.45 לסתום את העיר בצורה קבועה על ידי רכבי טיאטוא, זה כמעט בלתי אפשרי. זאת אומרת, המצב שנוצר בעיר. אתה יודע, כשאתה קורא את דוח הביקורת שמתייחס לזה על הרבה מאוד עמודים ואתה רואה שבסופו של דבר זה תוצאה של חוסר פיקוח, של חוסר ידיעה, של מנהלים שלא עובדים, אז אתה מבין שיש פה בעיה, אתה יודע-שלא ניתן על זה את הדעת. הדוח העירוני התייחס בעיקר, זאת אומרת, לרכבי טיאטוא היה, סופקו שם הרבה מאוד זמן בדיקה, ואני חושבת שבסופו של דבר אתה רואה שזה תוצאה של ניהול לא נכון של הדבר הזה ולא תוצאה שהושקעה באמת הרבה חשיבה, וחבל על העניין הזה, כדאי לקחת את זה פשוט הלאה ולתת על זה את הדעת ולהסתכל על זה ברמת המקרו לפחות.

נושא נוסף כאילו, גם כן שרציתי להתייחס להערה שלך בעניין שיקול הדעת, זה על הדוח הקשה שהיה על מרכז הירידים. הוא קצת פתח. בדרך כלל כל הנושא של תאגידים עירוניים כמעט שלא

**פרוטוקול ישיבות המועצה העשרים**  
**ישיבה שלא מן המניין מס' 45**  
**מתאריך ט"ז באלול תשע"ו (19/09/2016)**

- 9 -

מובא או לא נשזף בעין הציבורית ולא בעינינו חברי המועצה. הדוח הוא לא פשוט, הוא דוח שמדבר על עסקאות שנעשו בהרבה מאוד כספים, ללא מעורבות של דירקטוריון, ללא מעורבות של הנהלה, למעשה אין סמנכ"לית שיווק שהכריעה לגבי דברים, או בלי קריטריונים ברורים, בלי קריטריונים ברורים לגבי הנחות. ראיתי גם את ההתייחסויות שלך, למעשה את ההתייחסות של המנכ"ל שזימן את הישיבה בנושא לגבי הקריטריונים שצריכים להיות מופעלים. עדיין אני חושבת שכל מה שנוגע לכסף ציבורי, לא יכול להיות, לא יעלה על הדעת שיינתנו הנחות ללא קריטריונים, לא על דעת מנהלים, לא על דעת הסגנים שלהם, לא על ידי, ולא לפי אמות מידה ברורות ושקופות. כאמור, מצויין שנכנסתם לזה, אני חושבת שזה בכלל, בכל התאגידים העירוניים, גם במקומות שאנחנו לא רואים ולא מכירים ולא חשופים אליהם, חשוב, חשוב ליישם את העקרונות האלה שחשובים לנו, באמת בשביל טוהר המידות שלנו. וכאמור, כמו שאמרתי קודם לכן, אני חושבת שבכלל צמצום שיקול הדעת למינימום, למעט במקרה של דרגים בכירים מאוד בדרג הניהולי, אלא לא בדרג של כל מנהל, אלא, למה אמריקה אימפריה? לצורך העניין היא אימפריה כי אין שיקול דעת, רק בקצוות בקצוות, בנקודות הגבוהות ביותר יש שיקול דעת. אני חושבת שככל שניישם את זה יותר במגזר הציבורי במקומות שלמעשה אמונים על הכסף הציבורי, ככל שהשקיפות תהיה יותר ברורה כך ייטב לכולנו. זה ההערות המרכזיות שלי לגבי דו"ח.

**מר וולך-היו"ר:**

תודה רבה לך.

**גב' ברנד-פרנק:**

ותודה רבה שוב על הדוח.

**מר וולך-היו"ר:**

תודה תודה.

ראש העירייה-בבקשה.

**מר רון חולדאי-ראש העירייה:**

כבוד היו"ר, חברי מועצה נכבדים.

בישיבה הזאת שלא מן המניין מונח לפניכם ספר הביקורת מס' 44 לשנת 2015. הביקורת, כפי שהבעתי גם בעבר, היא בעיני בראש ובראשונה כלי ניהול. כלי ניהול המשמש מנוף לשיפור והתחדשות. ככזו יש לה ערך כאשר היא חלק בלתי נפרד מתוכניות העבודה והעשייה השוטפת ונעשית בצורה מקצועית, עניינית ובשיתוף הגופים המבוקרים. מטרתה של הביקורת

**פרוטוקול ישיבות המועצה העשרים**  
**ישיבה שלא מן המניין מס' 45**  
**מתאריך ט"ז באלול תשע"ו (19/09/2016)**

- 10 -

אינה להטיל אשמה או לגנח אלא לאפשר מבט אמיתי וכנה על הכשלים בעשייה כך שנוכל ללמוד מהם, להפיק את הלקחים ולעשות טוב יותר בעתיד. מסיבה זו אנחנו רואים חשיבות רבה לקיום תהליכי ביקורת איכותיים ומעמיקים בעיריית תל אביב-יפו ואת הטמעתם כחלק מהתרבות הארגונית של העירייה. אין לי ספק כי להקפדה על תהליכי הביקורת לאורך השנים, בהם לא חששנו לעסוק גם בנושאים רגישים ומורכבים, יש תרומה משמעותית להישגיה של העירייה ולשיפור שחל בשירות שאנחנו מעניקים לציבור. גבירותי ורבותי חברי המועצה.

לאחרונה נפרדנו מחיה הורוביץ, מבקרת העירייה שפרשה לגמלאות לאחר 18 שנים בתפקיד. במעמד הפרידה ממנה אמרתי את הדברים הבאים וברצוני לחזור עליהם בפניכם:  
אני מצטט:

"חיה הובילה ביקורת מקצועית ועניינית – חלקה ביוזמה שלה, חלקה ביוזמה משותפת עם ההנהלה ובחלקה מצד נבחר הציבור. חיה ידעה לקחת גם את הנושאים הרגישים ביותר, לנטרל את האינטרסים השונים, ובמרבית המקרים להפיק את הביקורת הבונה והרלוונטית. בזכות הענייניות והמקצועיות שלה זכתה חיה להערכה רבה מצד כלל הגורמים במערכת ואף מחוצה לה. חיה וצוותה הפכו למקור ידע וסמכות מקצועית גם עבור רשויות אחרות שבאו ללמוד ולהתמקצע. אבל בעיקר חשוב לציין כי עבודתה רבת השנים של חיה תרמה רבות לכך שהעירייה שלנו היום מפיקה ומאמצת את לקחי הביקורת כחלק מתהליך העבודה והופכת לגוף מקצועי, יעיל והגון יותר!"  
וכמובן - לאורית שבתאי פרנק, שנבחרה לתפקיד מבקרת העירייה, נאחל הרבה הצלחה בתפקיד החשוב והמורכב זה. בטוחני שיחד עם הצוות המיומן והמקצועי במשרד המבקר תסייעו לעירייה להמשיך להשתפר ולהתייעל גם בעתיד.  
איפה אורית?

**גב' שבתאי פרנק:**

כאן.

**מר רון חולדאי-ראש העירייה:**

חברי המועצה. היו"ר, חברי המועצה.

הדו"ח השנתי כולל 15 דו"חות בנושאים שונים ומגוונים של העשייה העירונית ונציין את המרכזיים שבהם:

בנושאי תפעול ראוי לציין את הדו"ח העוסק בהעסקת עובדי ניקיון והפעלת רכבי טאוט ע"י קבלנים באגף התברואה.

**פרוטוקול ישיבות המועצה העשרים  
ישיבה שלא מן המניין מס' 45  
מתאריך ט"ז באלול תשע"ו (19/09/2016)**

- 11 -

שמירת הניקיון בעיר כמו שלנו, הפועלת וחיה ללא הפסקה יומם ולילה, הינה אתגר גדול ומורכב. זוהי משימה יומיומית וסיזיפית ולכן ישנה חשיבות עליונה למנגנוני הפיקוח והבקרה השוטפים ובמיוחד על הקבלנים החיצוניים הפועלים בשירות האגף. ואכן הביקורת העלתה סוגיות שונות בתחום זה וכבר במהלכה הופקו באגף לקחים רבים ונכנסו שיפורים רבים כמו ריענון הנחיות ועדכון נהלי עבודה, התקנת מערכת איתור לוויינית ברכבי הטאוט לצורך בקרת פעילותם, והוספת בקרות יזומות על רמת הפיקוח וניקיון הרחובות ועוד.

תרשו לי רק למחות, ולבוא ולומר שכאשר חברת מועצה, יו"ר ועדת ביקורת משתמשת במילה חלם על עבודות העירייה, כאשר היא לא מבינה את המורכבות של ביצוע עבודות נקיון והבעיה בחלוקת השעות בשטחי העירייה.

**גב' ברנק פרנק:**

אין שום פיקוח עליהם לפי דוח הביקורת. זה לא רק בחשיבה שלי.

**מר רון חולדאי-ראש העירייה:**

תרשי לי לומר, אני לא הפרעתי לך. אני התייחסתי לגישה המתנשאת והאמירה חלם.

**גב' ברנד-פרנק:**

אני לא התכוונתי להתנשא.

**מר רון חולדאי-ראש העירייה:**

ניתן לך לנהל משהו שחצי מורכב, הייתי רוצה לראות. אוקי.

**גב' ברנד-פרנק:**

אם הרגשת את זה כהתנשאות, זו לא היתה הכוונה.

**מר רון חולדאי-ראש העירייה:**

לא. אני בסה"כ אומר את מה שנאמר כאן, כאילו שכל כך פשוט.

**גב' ברנד פרנק:**

לכן אני אומרת.

**פרוטוקול ישיבות המועצה העשרים  
ישיבה שלא מן המניין מס' 45  
מתאריך ט"ז באלול תשע"ו (19/09/2016)**

- 12 -

**מר רון חולדאי-ראש העירייה:**

יש בעיה לפתור את הדברים. לא תמיד כל דבר שנראה צריך להכנס אליו ולהבין איך הוא מתבצע. הדברים המורכבים, מי שנושא באחריות יודע שלאף אחד באגף התברואה כולל לראש העיר, וזה לא עניין של מרחבי החלטה. לאף אחד, גם לי אין רצון שיפריעו לתנועה על ידי רכבי טיאוט, גם אני לא רוצה שזה יקרה. אבל כאשר אני צריך להשתמש בכלל האמצעים שעומדים לרשותי בכל שעות היום, כאשר אני צריך להשתמש בזה ולגמור לאורך היום, אני צריך לנצל את המשאבים כך שאני אצליח להגיע. וכשאני צריך להגיע אני צריך לשפוט כל מיני דברים, כולל באיזה שעות גם אני מפריע או לא מפריע לתושבי העיר, וגם איך, אם אני מפריע או לא מפריע לתנועה.

**גב' ברנד-פרנק:**

אולי עכשיו כשיהיה פיקוח אפשר יהיה לבחון את זה בצורה יותר,

**מר רון חולדאי-ראש העירייה:**

ולכן, ולכן, ולכן, כשמגיעה יו"ר ועדת ביקורת ואומרת שעבודת העירייה נעשית כחלם-אז אני מוחה על כך. יש לנו הרבה פחות עובדי נקיון והעיר הזאת הרבה יותר נקייה מאשר בעבר, סימן שעשינו משהו כדי להתייעל, להשתפר ולעשות עבודה טובה. בתחום הבינוי והתשתית ראוי לציין את הדו"ח בעניין מחלקת הביצוע באגף התנועה. דו"ח זה חשף כשלים לא פשוטים בעבודת המחלקה והביא לנקיטת פעולות רבות מצד הנהלת מינהל בינוי ותשתית כבר במהלך עבודת הביקורת לתיקון הליקויים ושיפור את שיטות העבודה. מדובר בנושא שיש לו נגיעה ישירה לשירות, איכות החיים והבטיחות בעיר ולכן אנחנו רואים חשיבות רבה להשלמת תהליכי תיקון הליקויים שנמצאו בו. לאחרונה נכנסו בעלי תפקידים חדשים לאגף ואני כבר רואה את השינוי בפעילות המאומצת, האינטנסיבית וממוקדת מטרה, שמביאה ותביא להביא לשיפור הנדרש. בתחום החינוך נציין כי הדו"ח שעסק במחלקת ההיסעים. המחלקה דואגת להסעתם, יש כאן מישהו שמדבר כל הזמן, קוראים לו לוברט,

**מר לוברט:**

הוא לא מפריע.

**מר רון חולדאי-ראש העירייה:**

הוא, יש לו יראה רק מהקב"ה,

**פרוטוקול ישיבות המועצה העשרים  
ישיבה שלא מן המניין מס' 45  
מתאריך ט"ז באלול תשע"ו (19/09/2016)**

- 13 -

**מר לוברט:**

זה לא רק פה, זה תמיד.

**מר רון חולדאי-ראש העירייה:**

הוא לא מפחד מראש העיר, והוא מרשה לעצמו לדבר כשאני מדבר. אבל זה בסדר, מאחר והוא נעזר גם בעוזר שלי שמפריע לי, אז אין לי ברירה אלא להרכין ראש ולומר,

**מר לוברט:**

לכן טובים השניים מן האחד.

**מר רון חולדאי-ראש העירייה:**

כן. נעשית היפר אקטיבי פתאום אדון לוברט?

**מר לוברט:**

כשאתה מדבר אז אני מקבל.

**מר רון חולדאי-ראש העירייה:**

כשאני רואה שזה קורה, אני ממש מתעודד.

**מר וולוך-היו"ר:**

ראש העירייה, אנחנו סקרנים להמשך הדברים שלך.

**מר רון חולדאי-ראש העירייה:**

אני מודה לכבודו על ההערה.

בנושא החינוך, מחלקת ההסעים דואגת להסעתם של מעל 6,000 ילדים ומפעילה למעלה מ-1,800 קווי הסעה. שמירה על בטיחות, רמת השירות ודיוק במערך ההסעות הינה משימה עירונית חשובה. כבר דיברנו על זה כאן.

בעקבות הדו"ח נבנתה תכנית ביקורת שנתית כדי להבטיח פיקוח נאות על פעילות חברות ההסעה בדגש על בטיחות ושירות. כמו כן יושמו המלצות הביקורת לגבי חלוקת הקווים בהתאם להוראות המכרז ונקבעה מדיניות אחידה וקריטריונים להטלת קנסות על חברות הסעה בגין הפרת תנאי המכרז. ואנחנו מצפים בכליון עיניים לסעיפים החדשים שנכניס כדי לשפר את השרות.

דו"ח נוסף עוסק בתנועת הצופים. תנועה זו הוגדרה כבר לפני שנים כתנועת נוער עירונית וחברים בה למעלה מ-10,000 חניכים מכל רחבי העיר. במסגרת דו"ח הביקורת נבדקו היבטים ניהוליים

**פרוטוקול ישיבות המועצה העשרים  
ישיבה שלא מן המניין מס' 45  
מתאריך ט"ז באלול תשע"ו (19/09/2016)**

- 14 -

ותפעוליים והממשקים בין התנועה לגורמי העירייה והחברה למוסדות חינוך וממצאיו תרמו לשיפור הבקרה וחיזוד הנהלים בפעילות ויחסי הגומלין בין הגורמים השונים. במינהל השירותים החברתיים נבדק תחום הזקנה. מדובר בגוף מטה המהווה סמכות מקצועית לנושא הזקנה. כ- 15% מתושבי העיר שלנו מוגדרים בגיל הזקנה וחובתנו המוסרית היא לדאוג לרווחתם ולהעניק להם שירות ראוי ואיכותי. בעקבות הביקורת נבחנו היבטים מערכתיים, ותהליכי עבודה ובקרה וכן חלוקת התיקים והשוואת העומס בין העובדים. במינהל הכספים נבדקה גביית חובות באמצעות עורכי דין חיצוניים באגף אגד"ש. אגרות,

**עו"ד סלמן:**

ודמי שרותים.

**מר רון חולדאי-ראש העירייה:**

ודמי שרותים. תודה. אגד"ש זה תמיד נראה לי כמו משהו-כמו אוגדה.

**עו"ד סלמן:**

או גידולי שדה.

**מר רון חולדאי-ראש העירייה:**

או גידולי שדה, יפה, יפה.

חשוב לציין כי רוב מכריע של החובות העירוניים ארנונה וחנייה נגבה על ידי גופי העירייה ורק מקצת החובות נגבים באמצעות עורכי דין חיצוניים וזאת על מנת לייעל את הגבייה ולהפחית את העלויות שמושגות על החייבים. הדו"ח מצביע על קשיי בקרה הנובעים ממערכת המחשוב שבימים אלו מוחלפת על ידי המחוג"ג. כמו כן ייושמו המלצות בנושאים כמו קביעת קריטריונים למסירת עבודות ועוד.

אני חושב שאנחנו העיר שבה הגבייה העצמית היא הגדולה ביותר בארץ, לא?

**עו"ד סלמן:**

נכון. בהחלט.

**פרוטוקול ישיבות המועצה העשרים  
ישיבה שלא מן המניין מס' 45  
מתאריך ט"ז באלול תשע"ו (19/09/2016)**

- 15 -

**מר רון חולדאי-ראש העירייה:**

דו"ח הביקורת עוסק גם בתאגידים עירוניים. בעקבות הדו"ח בעניין לשכת התאגידים מבוצעת בימים אלו עבודת מטה לגיבוש החזון והייעוד של הלשכה. דו"ח הביקורת אודות חברת מרכז הירידים והקונגרסים עסק בסוגיות הקשורות לתהליך ניהול מו"מ עם שוכרים פוטנציאלים, חסויות, ובפעילות הרווחה של עובדי החברה ובעקבותיו הופקו לקחים, חודדו הנחיות ותוקנו הנהלים בנושאים הרלוונטיים. ומאז הביקורת גם התחלפה או התחלף המנכ"ל שיכנס לתפקידו ב-1 בינואר לפי דעתי.

**מר שרעבי:**

בנובמבר.

**מר רון חולדאי-ראש העירייה:**

או, ב-1 בנובמבר, אז זה כבר בעוד חודש. כן. שני דו"חות נוספים עסקו בהדרכה, השתלמויות ולימודים אקדמיים של עובדי העירייה. כחלק מתפיסת עולמנו הרואה חשיבות בטיפוח עובדי העירייה אנחנו מעודדים את העובדים להשתלם הן בתחום עיסוקם והן ברכישת השכלה כמו סדנאות העשרה, השלמת בגרות, תארים אקדמיים ועוד.

אני רוצה כאן, לפני שאני ממשיך לקרוא, להגיד למנכ"ל-שאיננו כאן אז אני יכול לדבר בשבחו.

**מר סולר:**

תגיד לסמנכ"לים.

**מר רון חולדאי-ראש העירייה:**

מה?

**מר סולר:**

תגיד לסמנכ"לים.

**מר רון חולדאי-ראש העירייה:**

לא. אני אגיד את זה, המנכ"ל, הנהלת העירייה. אני חושב שהתהליך שמתנהל בעירייה כבר הרבה זמן, של העצמת עובדים במהלך שרותם כעובדי עירייה. מאות עובדים שבאים אלי ואני פוגש אותם, שנכנסו לעירייה כבעלי תעודת בגרות ויוצאים מהעירייה עם תואר שני, זה תהליך מבורך

**פרוטוקול ישיבות המועצה העשרים  
ישיבה שלא מן המניין מס' 45  
מתאריך ט"ז באלול תשע"ו (19/09/2016)**

- 16 -

מאין כמוהו. אני לא מדבר על טובת, על אלה שגם נכנסו ללא תעודת בגרות, עושים השלמת בגרות ולומדים תוך כדי עבודה, משתפרים ומושבתים ומקודמים. אני חושב שהתהליך הזה הוא תהליך שלא בכל ארגון מתבצע ברמה הזאת, ומגיע לעניין הזה בפרט יישר כוח להנהלת העירייה. מכל מקום, בעקבות הביקורת ייכתב נוהל חדש בתחום הלימודים האקדמיים ותיערכנה התאמות והערכות להשתלמויות והקורסים השונים על מנת להבטיח את איכותם. בככל שנה, נתן, אל תדאג, אני כבר מסיים.

**מר וולנד-היו"ר:**

אני לא מודאג.

**מר רון חולדאי-ראש העירייה:**

אתה נראה לי לחוץ היום.

**מר וולנד-היו"ר:**

לא, למה? אתה ממהר.

**מר רון חולדאי-ראש העירייה:**

אז עכשיו אני רגוע.

**מר וולנד-היו"ר:**

אתה צריך למהר.

**מר רון חולדאי-ראש העירייה:**

אז עכשיו אני אמשיך,

**מר וולנד-היו"ר:**

תמשיך, תמשיך.

**מר רון חולדאי-ראש העירייה:**

או.קי.

בככל שנה נמשיך להיות קשובים לביקורת, ללמוד, לתקן ולשפר כדי לתת לנוכל לתת שירות איכותי לתושבי העיר ולבאים בשעריה.

**פרוטוקול ישיבות המועצה העשרים  
ישיבה שלא מן המניין מס' 45  
מתאריך ט"ז באלול תשע"ו (19/09/2016)**

- 17 -

כן, אני רוצה גם עכשיו להגיד יישר כוח לסמנכ"ל שהכניס את כל הנוהל שנקרא אצלנו תחכים, שהוא מילה אחרת לתחקיר, והוא התהליך שאחרי ביצוע של דברים יושבים ועושים תחקיר, מפיקים, לא מתביישים, שמים את כל הדברים על השולחן, מדברים על מה לא בסדר ומשפרים נהלים לעתיד. ומשאירים גם דוקומנטציה לתהליכים האלה כדי להשתפר בעתיד. בהעדרך ניצלתי את ההזדמנות ודיברתי בשבחך.

**מר לייבה –מנכ"ל העירייה:**

רק מאחורי הגב אתה עושה את זה?

**מר רון חולדאי-ראש העירייה:**

כן.

**גב' יוחנן-וולק:**

אבל זה בפרוטוקול.

**מר רון חולדאי-ראש העירייה:**

יישר כוח לכל העושים במלאכה ושנה טובה ומבורכת לכולנו. תודה רבה לכם.

**מר וולך-היו"ר:**

אני מודה מאוד לראש העירייה. חברים, אנחנו מצביעים על דו"ח מבקר העירייה. נוכחות בהצבעה ולהצביע, עם הערות ראש העירייה כמובן. נא להצביע. נתן, תצביע.

**מר אלנתן:**

אני מצביע.

פרוטוקול ישיבות המועצה העשרים  
ישיבה שלא מן המניין מס' 45  
מתאריך ט"ז באלול תשע"ו (19/09/2016)

- 18 -

מר וולנד-היו"ר:

כולם הצביעו?

תודה. ההצבעה הסתיימה.

15 בעד, אין מתנגדים, אין נמנעים.

ה צ ב ע ה

בעד-15 חברי מועצה

נגד- אין

נמנעים- אין

החלטה: דוח מבקר העירייה מס' 44 לשנת 2015 בצירוף הערות רה"ע - מאו ש ר.

(נספח א')

מר וולנד-היו"ר:

שנה טובה.

הישיבה נעולה.

הישיבה ננעלה בשעה 19:58

---

יו"ר

---

מנכ"ל

ערכה: גלילה בן חורין, מזכירת המועצה